

Datenschutzerklärung  
Inkrafttreten: 25. Mai 2018

Diese Datenschutzerklärung (die "Datenschutzerklärung") wird bereitgestellt von:

Video Communication Services AS ("appear.in"/"wir")

Tor 1 Nr. 101, 6700 Måløy, Norwegen

Unternehmensnummer NO 918470573

### Einleitung

Diese Richtlinie beschreibt, welche Informationen wir sammeln, wenn Sie die Websites, Dienste, mobilen Anwendungen, Produkte und Inhalte von appear.in nutzen ("Dienste"). Sie enthält auch Informationen darüber, wie wir diese Informationen speichern, übertragen, verwenden und löschen und welche Möglichkeiten Sie in Bezug auf diese Informationen haben.

Diese Richtlinie gilt für das Online-Video-Meeting-Tool von appear.in, einschließlich der Website und der mobilen Anwendungen, und andere appear.in-Websites (zusammen "die Websites"), sowie für andere Interaktionen (z. B. Kundensupport-Gespräche, Benutzerbefragungen und Interviews usw.), die Sie mit appear.in führen können.

Diese Richtlinie gilt, wenn wir als Inhaber der Datenverarbeitung in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Dienste handeln, d.h. wenn wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten festlegen. Für Inhalte und Daten, die Sie über den Dienst hochladen oder zur Verfügung stellen ("Benutzerinhalte"), sind Sie dafür verantwortlich, dass diese Inhalte unseren Nutzungsbedingungen entsprechen und nicht die Privatsphäre anderer Nutzer verletzen.

### Wie wir Informationen sammeln, verarbeiten und speichern

Wir bei appear.in verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Nutzer zu schützen. Unser Geschäftsmodell ist die Bereitstellung eines kostenpflichtigen Dienstes für Benutzer, die zusätzlich zur KOSTENLOSEN Version zusätzliche Funktionen benötigen und sich nicht auf eine umfassende Sammlung allgemeiner Benutzerdaten verlassen. Wir werden nur Informationen sammeln, die wir benötigen, um Ihnen den Service zu liefern, und den Service weiter pflegen und entwickeln.

appear.in kann verschiedene Arten von Daten mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen erheben, speichern und verarbeiten, wie unten aufgeführt. Für die Kategorien von Daten, die Ihre Einwilligung erfordern, werden wir Sie vor der Datenerhebung aktiv um Ihre Einwilligung bitten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit auf Ihrer Einstellungsseite unter <https://appear.in> erteilen und widerrufen.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der von uns erhobenen, verarbeiteten oder gespeicherten Daten, deren Zweck und Rechtsgrund für jeden Gegenstand oder jede Gruppe von Gegenständen mit demselben Zweck und Rechtsgrund aufgeführt ist:

Informationen zum Benutzerkonto. Benutzer, die sich in appear.in registrieren, müssen eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben. Der Benutzer kann auch einen Anzeigenamen eingeben und/oder ein Profilbild hinzufügen, das zur Darstellung in Gesprächen verwendet wird. Raum-Informationen. Um einen Raum in appear.in anzulegen, müssen Sie als Benutzer einen Raumnamen auswählen. Dieser Name ist öffentlich sichtbar und wird von anderen Benutzern verwendet, die auf Meetings in diesem Raum zugreifen. Sie als Nutzer sind verantwortlich für die

Inhalte, die Sie in einen Raumnamen eingeben, und die Inhalte müssen unseren Richtlinien für verbotene Inhalte in den Nutzungsbedingungen entsprechen.

Die Informationen können für die Zwecke des Betriebs unserer Website, der Bereitstellung unserer Dienstleistungen, der Gewährleistung der Sicherheit unserer Website und Dienstleistungen, der Sicherung unserer Datenbanken und der Kommunikation mit Ihnen verwendet werden. Dies ist erforderlich, um Ihnen als Nutzer den Service zu liefern, indem Sie auf Ihren Wunsch hin Schritte unternehmen, um einen solchen Vertrag (Terms of Service) abzuschließen, vgl. GDPR Art. 6 (1) b.

Transaktionsinformationen. Kunden, die sich für den Kauf einer kostenpflichtigen Version der Services entscheiden, erhalten von appear.in (und unseren Zahlungsabwicklern) Rechnungsdaten wie Kreditkarteninformationen, Rechnungs-E-Mail, Bankdaten, Standort zum Zeitpunkt der Transaktion und/oder eine Rechnungsadresse.

Die Transaktionsdaten können zum Zwecke der Erbringung der gekauften Dienstleistungen und der ordnungsgemäßen Erfassung dieser Transaktionen verarbeitet werden. Diese Daten können zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste an Sie verwendet werden. Die Erhebung dieser Daten ist für die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich, auf Ihren Wunsch (unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen) siehe GDPR Art. 6 (1) b. Zusätzlich sind diese Informationen aufzubewahren, um den Rechnungslegungs- und Steuervorschriften zu entsprechen, vgl. GDPR Art. 6 (1) c.

Nutzungshinweise. Wenn Sie als Benutzer mit den Diensten interagieren, sammeln wir Metadaten, um zusätzliche Informationen über die Art und Weise, wie der Dienst genutzt wird, bereitzustellen. Die Nutzungsdaten können Ihre IP-Adresse, geografische Lage, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referral-Quelle, Dauer des Besuchs, Seitenaufrufe und Website-Navigationspfade sowie Informationen über den Zeitpunkt, die Häufigkeit und das Muster Ihrer Servicenutzung enthalten. Die Quelle der Nutzungsdaten ist unsere Server-Software und unser Analyse-Tracking-System.

Product Analytics Daten. appear.in logs klickt, wenn Sie als Benutzer mit unseren Websites oder Anwendungen interagieren, wenn Sie eine Seite, einen Raum besuchen oder ein Gespräch führen. Wir werden niemals den Inhalt von Gesprächen sammeln oder aufzeichnen.

Technische Logdaten. Wie die meisten digitalen Dienste sammeln unsere Server automatisch Informationen, wenn Sie auf unsere Websites oder Dienste zugreifen oder diese nutzen, und speichern diese in Protokolldateien.

Diese Protokolldaten können die Internet Protocol (IP)-Adresse, die Adresse der besuchten Webseite innerhalb der Dienste, Browsertyp und -einstellungen, Datum und Uhrzeit der Nutzung der Dienste, Informationen über Browserkonfiguration und Plugins, Spracheinstellungen und Cookie-Daten enthalten.

Geräteinformationen. appear.in kann Informationen über Geräte sammeln, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden, einschließlich Gerätetyp, verwendetes Betriebssystem, Geräteeinstellungen, Anwendungs-IDs, eindeutige Gerätekennungen und Absturzdaten. Ob wir einige oder alle diese Informationen sammeln, hängt vom verwendeten Gerätetyp und dessen Einstellungen ab.

Standortinformationen. Wir erhalten von Ihnen und anderen Dritten Informationen, die uns helfen, Ihren Standort zu ermitteln. Wir können beispielsweise eine von Ihrem Arbeitgeber angegebene Geschäftsadresse oder eine von Ihrem Browser oder Gerät erhaltene IP-Adresse verwenden, um den ungefähren Standort zu ermitteln. appear.in kann auch Standortinformationen von Geräten in Übereinstimmung mit dem von Ihrem Gerät bereitgestellten Einwilligungsverfahren erfassen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen vgl. GDPR Art. 6 (1) f, nämlich die Verwendung dieser Daten zum Zwecke der ordnungsgemäßen Verwaltung unserer Website und unseres Unternehmens, der Analyse der Nutzung der Website und der Dienste, der Überwachung und Verbesserung unserer Website und Dienste, der Verbesserung der

Benutzererfahrung, der Verhinderung von Missbrauch und der Unterstützung der Nutzer bei Supportanfragen. Informationen über Cookies und wie Sie diese deaktivieren können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Informationen zum Kunden-Support. Wir können Informationen, die Sie uns senden, verarbeiten, wenn Sie ein Ticket an unsere Support-E-Mail senden. Wenn Sie uns kontaktieren, können wir Ihre Konto-, Raum-, Transaktions- oder Nutzungsinformationen verwenden, um zu antworten. Die Erhebung dieser Informationen ist für die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages auf Ihren Wunsch hin erforderlich (unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen), sowie unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfragen vgl. GDPR Art. 6 (1) f.

Produkt- & Marketingkommunikation. Wir können Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, verarbeiten, um unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren. Sie können sich über die Seite "Einstellungen > Einwilligungen" Ihres Kontos für E-Mails wie Digests, Newsletter und Aktivitätsbenachrichtigungen entscheiden.

Die Benachrichtigungsdaten können zum Zwecke der Zusendung von Produktinformationen oder Newslettern verarbeitet werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung siehe GDPR Art. 6 (1) a.

Service- und Transaktionsmeldungen. Manchmal senden wir Ihnen E-Mails über Ihr Konto, Serviceveränderungen oder neue Richtlinien. Sie können diese Art von "Service- oder Transaktions-E-Mails" nicht deaktivieren (es sei denn, Sie löschen Ihr Konto).

Der rechtliche Grund für die Erhebung dieser Informationen ist, dass sie für die Erfüllung unserer Verpflichtung zur Mitteilung von Plan- und Preisänderungen an Sie in dem Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, auf Ihren Wunsch (unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen) erforderlich sind, vgl. GDPR art. 6 (1) b, und unser berechtigtes Interesse, Ihnen wichtige Informationen über Ihr Konto mitzuteilen, vgl. GDPR art. 6 (1) f.

Korrespondenzinformationen. Wir können Informationen verarbeiten, die Sie uns mitteilen, wenn Sie an einer Fokusgruppe, einem Wettbewerb, einer Aktivität oder einer Veranstaltung teilnehmen, sich um eine Stelle bewerben, mit unseren Social Media-Konten interagieren oder anderweitig mit appear.in kommunizieren.

Die Korrespondenzdaten können zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen und der Protokollierung verarbeitet werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen vgl. GDPR Art. 6 (1) f, nämlich die ordnungsgemäße Verwaltung unserer Website und der Geschäfts- und Kommunikation mit den Nutzern.

Wie wir Medien verarbeiten (Audio/Video)

Wir werden niemals Medien zwischen den Teilnehmern in einem Raum speichern. Kunden, die Zugriff auf die Funktion "Aufzeichnung" haben, können Besprechungen aufzeichnen und sind dann dafür verantwortlich, vor Beginn der Aufzeichnung die Einwilligung aller Besprechungsteilnehmer einzuholen. Sie sind auch dafür verantwortlich, die Aufzeichnung nach dem Download von appear.in vorschriftsmäßig zu speichern und zu verarbeiten.

Sicherheit

In der KOSTENLOSEN Version des Dienstes können Benutzer den Modus "Kleine Besprechung" verwenden (bis zu 4 Teilnehmer). Im "Small Meeting"-Modus wird die Kommunikation zwischen den Teilnehmern in erster Linie über Peer-to-Peer-Verbindungen abgewickelt, wobei Audio- und Videostreams direkt zwischen den Teilnehmern übertragen werden und keinen unserer Server passieren. Die im Service übertragenen Video- und Audiodaten werden dann direkt zwischen den Teilnehmern in einem Raum verschlüsselt (DTLS-SRTP) mit vom Client generierten Verschlüsselungsschlüsseln übertragen. In Fällen, in denen sich ein Benutzer hinter einer strengen

Firewall oder NAT befindet, müssen Video und Audio über einen TURN-Server weitergeleitet werden, aber die End-to-End-Verschlüsselung bleibt erhalten.

Wenn Sie einen Raum auf PRO aufgerüstet haben, können Sie den Modus "Große Besprechung" verwenden (bis zu 12 Teilnehmer). Anrufe im "Large Meeting"-Modus verwenden eine dedizierte Server-Infrastruktur, um mehr Personen im Gespräch zu ermöglichen und die Stabilität zu erhöhen. Ihr Stream wird über Video-Router-Server gesendet, die ihn an die anderen Gesprächsteilnehmer weiterleiten und auch deren Streams an Sie weiterleiten. Streams werden während der Übertragung immer verschlüsselt (DTLS-SRTP), beim Durchlaufen der Video-Router jedoch entschlüsselt und neu verschlüsselt. Wir betreiben eine Infrastruktur von weltweit verteilten Video-Routern, und Sie werden automatisch zum nächstgelegenen geroutet. Die Video-Router-Server und unsere gesamte Infrastruktur unterliegen strengen Sicherheitsmaßnahmen, die ein Abhören oder Unterbrechen der Video-/Audio-Streams verhindern.

**Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte**

Unter bestimmten Umständen können wir Informationen über sie an Dritte weitergeben, einschließlich: (1) mit Ihrer Zustimmung; (2) an einen Dienstleister oder Partner, der unsere Datenschutzstandards erfüllt; (3) mit akademischen oder gemeinnützigen Forschern, mit Aggregation, Anonymisierung oder Pseudonymisierung; (4) wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. aufgrund einer Vorladung oder eines anderen rechtlichen Verfahrens; (5) zum Schutz der lebenswichtigen Interessen anderer, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass dadurch Schaden für jemanden oder illegale Aktivitäten verhindert wird.

Unsere Kategorien von Dienstleistern und Partnern sind:

Hosting/Infrastruktur/Speicheranbieter

Zahlungsabwickler

Anbieter von Analysewerkzeugen

Anbieter von Kundensupport-Tools

Marketing- und E-Mail-Anbieter

Anbieter von Recruiting-Tools

Anbieter interner Kommunikationstools

Geschäftliche Transfers

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe (d.h. unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und alle ihre Tochtergesellschaften) weitergeben, soweit dies für die in dieser Richtlinie festgelegten Zwecke und auf der Grundlage der gesetzlichen Grundlagen erforderlich ist.

Falls wir an einer Fusion, Übernahme, Konkurs, Reorganisation oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt sind, so dass Ihre Daten übertragen werden oder einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen, werden wir Sie darüber informieren.

**Internationale Übermittlung Ihrer persönlichen Daten**

Unter Umständen können Ihre persönlichen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. Sie erkennen an, dass personenbezogene Daten, die Sie über unsere Website oder unsere Dienstleistungen zur Veröffentlichung einreichen, über das Internet weltweit verfügbar sein können. Wir können die Verwendung (oder den Missbrauch) dieser personenbezogenen Daten durch Dritte nicht verhindern. Informationen darüber, für welche Arten von Inhalten Sie als Benutzer verantwortlich sind, finden Sie in diesem FAQ-Artikel.

Wir und unsere anderen Konzerngesellschaften haben Büros und Einrichtungen in Norwegen,

Schweden und den USA. Die Hosting-Einrichtungen für die von appear.in gespeicherten Kontoinformationen befinden sich in Irland. Die Hosting-Einrichtungen für Nutzungsinformationen befinden sich in Irland und den Vereinigten Staaten. Übertragungen in die Vereinigten Staaten werden durch geeignete Schutzvorkehrungen geschützt, insbesondere durch die Verwendung von Standarddatenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden und von denen eine Kopie unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de) erhältlich ist.

#### Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die wir für einen oder mehrere Zwecke verarbeiten, werden nicht länger aufbewahrt, als es für diesen Zweck oder diese Zwecke erforderlich ist.

Wir speichern Ihre persönlichen Daten wie folgt:

Transaktionsinformationen werden für einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren nach dem Datum der Transaktion und für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren nach dem Datum der Transaktion aufbewahrt.

In einigen Fällen ist es uns nicht möglich, im Voraus anzugeben, für welchen Zeitraum Ihre persönlichen Daten gespeichert werden. In solchen Fällen bestimmen wir die Aufbewahrungsfrist anhand der folgenden Kriterien:

Kontoinformationen, Rauminformationen bleiben erhalten, bis Sie sich entscheiden, Ihr Konto zu löschen oder einen Raum in appear.in zu löschen.

Informationen über Sie, die für die Produkt- und Marketingkommunikation verwendet werden, werden gespeichert, solange Sie uns Ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Informationen gegeben haben.

Die Dauer der Aufbewahrung von Nutzungsinformationen wird auf der Grundlage des Bedarfs an historischen Daten zur Bestimmung der statistischen Validität und Relevanz für Produktentscheidungen und technische Überwachung festgelegt.

Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen können wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist.

#### Änderungen dieser Richtlinie

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern. Wir führen eine historische Aufzeichnung aller Änderungen an unseren Bedingungen auf GitHub. Wenn eine Änderung wesentlich ist, informieren wir Sie, bevor sie in Kraft tritt. Durch die Nutzung von appear.in am oder nach diesem Datum stimmen Sie den neuen Bedingungen zu. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihr Konto löschen, bevor es in Kraft tritt.

#### Verwalten und Löschen Ihrer persönlichen Daten

Wenn Sie ein appear.in-Konto haben, können Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, sie ändern oder exportieren oder Ihr Konto in den Einstellungen löschen. Wenn Sie Ihr Konto löschen, sind Ihre Daten und Inhalte nach dieser Zeit nicht mehr wiederherstellbar. Sie können uns jederzeit anweisen, Ihre persönlichen Daten nicht für Marketingzwecke zu verarbeiten, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen anpassen). Wir können personenbezogene Daten, die Sie anfordern, im gesetzlich zulässigen Umfang zurückhalten.

#### Ihre Rechte

Als Einzelperson erhalten Sie Rechte nach dem geltenden Datenschutzgesetz:

Das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten

Das Recht auf Berichtigung Ihrer persönlichen Daten

Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Das Recht, vergessen zu werden; Löschung Ihrer Daten.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese auch jederzeit auf unserer Seite Einstellungen > Einwilligung widerrufen.

Die Rechte sind nicht absolut, und Sie können mehr über Ihre Rechte in der allgemeinen EU-Datenschutzverordnung Kapitel III oder unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de) lesen.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen oder wenn Sie anderweitig Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wir weisen Sie aber auch darauf hin, dass Sie sich an eine Datenschutzbehörde wenden können, z.B. an die Aufsichtsbehörde, bei der Sie wohnen, oder an die norwegische Datenschutzbehörde. Weitere Informationen finden Sie auf ihrer Website: <https://www.datatilsynet.no/>

Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Arne Gleditsch, [privacy@appear.in](mailto:privacy@appear.in)

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie den Abschnitt Datenschutz in unserer FAQ.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an [legal@appear.in](mailto:legal@appear.in).